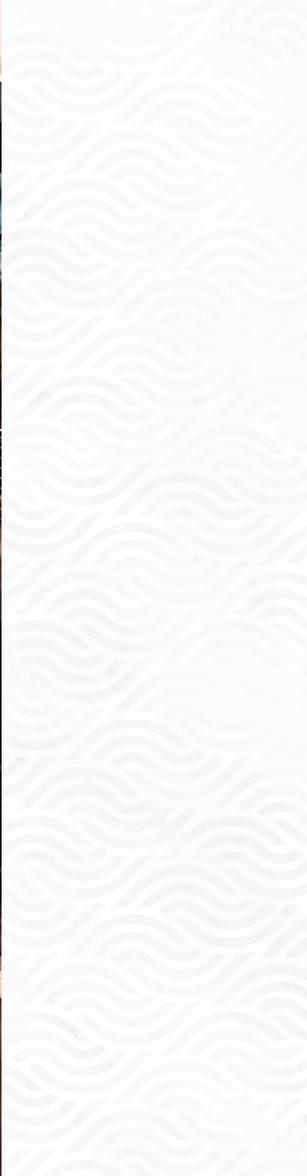


BONN MARRIOTT

GUEST SERVICE DIRECTORY

DEUTSCH







Lieber Gast,

willkommen im Bonn Marriott Hotel und der Stadt Bonn, der früheren Hauptstadt Deutschlands und „Wiege der Demokratie“.

Ihre Buchung in unserem Haus freut uns sehr und wir versichern Ihnen, dass unser Team sein Bestes geben wird, Ihnen einen wunderschönen und unvergesslichen Aufenthalt in Bonn zu bereiten.

Weltweit stützt sich der Erfolg der Marriott Hotels auf hohe Qualität, Beständigkeit, sowie dem von J.W. Marriott geprägten „Spirit to Serve“.

Gerne möchten wir Sie auf unser Marriott Rewards Programm hinweisen; belohnen Sie sich mit der Teilnahme und sammeln Sie wertvolle Punkte für Reisen in Marriott Hotels oder Meilen für Flugtickets.

Das Bonn Marriott Team wünscht Ihnen einen angenehmen und unvergesslichen Aufenthalt und freut sich jetzt schon auf ein Wiedersehen.

Ihr
Bonn Marriott Hotel Team

AT YOUR SERVICE

Unser Team ist rund um die Uhr für Sie erreichbar. Benötigen Sie eine Wegbeschreibung, Zimmer-Service oder Hilfe? Was auch immer Ihre Wünsche sind, drücken Sie einfach die „**At Your Service**“ Tastenkombination *1 an Ihrem Telefon, und wir sind für Sie da.

ABREISE

ADAPTER

BANK / GELDAUTOMAT

BITTE NICHT STÖREN

BÜGELSTATION

ERSTE HILFE

EXECUTIVE LOUNGE

FITNESS

FEUER- UND EVAKUIERUNGSPLAN

FOTOKOPIEN

FUNDSACHEN

GEPÄCKSERVICE / LAGERRAUM

NOTFALL / SICHERHEIT

RECHARGE-SHOP

RESTAURANTS & LOUNGE

SCHUHPUTZMASCHINE

SICHERHEITSVORRICHTUNGEN

TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN

TEE & KAFFEE ZUBEREITUNGSSET

WECKRUF

SAUNA / SCHWIMMBAD / MASSAGE

ZIMMERSERVICE / IN ROOM DINING

TELEFON & COMPUTER

SICHERHEIT



HOTEL SERVICES

ABREISE

Die Abreisezeit ist 12:00 Uhr mittags. Möchten Sie Ihren Aufenthalt verlängern oder später abreisen (unter Umständen gegen Aufpreis), wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an „At Your Service“.

ADAPTER

Sollten Sie einen Adapter benötigen, nehmen Sie bitte Verbindung mit „At Your Service“ auf.

GELDAUTOMAT

Der nächste Bankautomat befindet sich in der Lobby des Hotels.

BITTE NICHT STÖREN

Möchten Sie nicht gestört werden, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“ Schild außen an Ihre Tür.

BÜGELSTATION

Bitte wenden Sie sich an „At your service“. Wir bringen Ihnen dann umgehend und ohne Aufpreis ein Bügelbrett & -eisen auf Ihr Zimmer. Bügelservice bieten wir gegen Aufpreis an.

ERSTE HILFE

Bitte wenden Sie sich an „At Your Service“ für jegliche Hilfe.

EXECUTIVE LOUNGE

Die Executive Lounge befindet sich auf der 1. Etage und ist täglich für unsere Gäste, die das Executive Package oder Suiten gebucht haben, geöffnet.

FITNESS

Unser Fitness-Bereich befindet sich im Untergeschoss. Bitte benutzen Sie den Aufzug. Bitte beachten Sie: Die Nutzung der Fitnessgeräte ist für Jugendliche unter 18 Jahren nicht gestattet. Alle Gäste werden gebeten, Sportkleidung und Sportschuhe zu tragen.

FEUER- UND EVAKUIERUNGSPLAN

Bitte beachten Sie die Instruktionen im Kapitel „Sicherheit“ in diesem Heft. Bitte beachten Sie auch den Fluchtplan in der Nähe Ihrer Zimmertür.

FOTOKOPIEN

Bitte erfragen Sie Service und Preise über „At Your Service“.

FUNDSACHEN

Bitte wenden Sie sich an „At Your Service“. Alle Fundsachen werden zur Aufbewahrung in unsere Sicherheitsabteilung gegeben.

GEPÄCKSERVICE / LAGERRAUM

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption oder an „At Your Service“, um Ihr Gepäck abholen zu lassen. Falls das Gepäck bis zu Ihrer Abreise aufbewahrt werden soll, achten Sie bitte darauf, dass es gut gekennzeichnet und sicher verschlossen ist.

NOTFALL / SICHERHEIT

Anleitungen, was in einem Notfall zu tun ist, befinden sich in der Nähe der Zimmertür. Weitere Informationen erhalten Sie in der Rubrik „Sicherheit“. Dort befinden sich auch Anweisungen betreffend Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Wertsachen. Hotelinterner Notruf *1. Sie werden unverzüglich mit „At Your Service“ verbunden.w.

HOTEL SERVICES

RECHARGE-SHOP

Unser Recharge-Shop, in dem Sie Getränke, Snacks, Kosmetik- und Hygieneartikel erwerben können, befindet sich an der Rezeption.

RESTAURANTS & LOUNGES

Für Empfehlungen und Reservierungen kontaktieren Sie bitte „At Your Service“.

SCHUHPUTZMASCHINE

Die Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss neben dem Haupteingang.

SICHERHEITSVORRICHTUNGEN

Für Ihre Sicherheit sind die Zimmertüren mit einem Spion ausgestattet. Wenn Sie das Zimmer verlassen, vergewissern Sie sich bitte, dass die Tür gut verschlossen ist.

TECHNISCHE HERAUSFORDERUNGEN

Bei technischen Herausforderungen kontaktieren Sie bitte „At Your Service“.

TEE & KAFFEE ZUBEREITUNGSSET

Ein Wasserkocher und Zubehör befindet sich zur kostenfreien Nutzung auf Ihrem Zimmer.

WÄSCHESERVICE / REINIGUNG

Bitte kontaktieren Sie „At Your Service“ bis spätestens 9:00 Uhr, damit wir Ihre Wäsche abholen können und um sie noch am selben Tag gereinigt zurück zu erhalten. Nur an Werktagen Mo – Fr.

WECKRUF

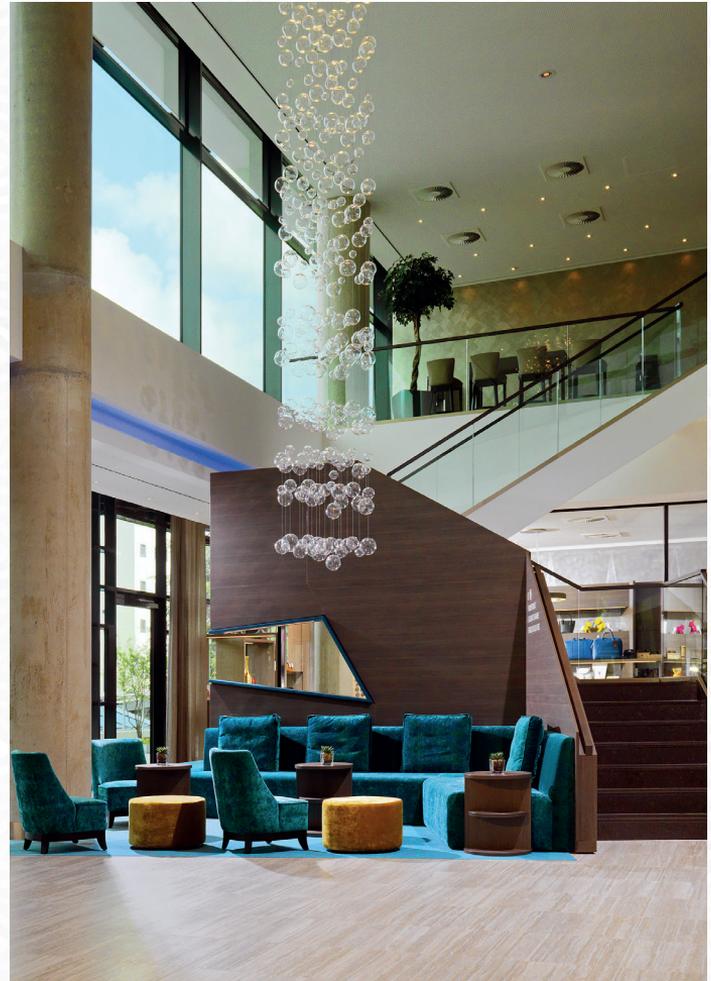
Bitte bestellen Sie Ihren persönlichen Weckruf direkt via „At Your Service“.

SAUNA / SCHWIMMBAD / MASSAGE

Dem Hotel angegliedert auf insgesamt 1500m² und über einen separaten Eingang im Untergeschoss erreichbar, bietet der Bereich das ideale Ambiente zum Entspannen und Kraft tanken. Bei Fragen und für Terminabsprachen stehen Ihnen unser „At Your Service“ Team oder der Empfang gern zur Verfügung.

ZIMMERSERVICE / IN ROOM DINING

Unser Zimmerservice steht Ihnen von 6:30 Uhr bis 23:00 Uhr zur Verfügung. Eine Speise- und Getränkekarte befindet sich auf Ihrem Schreibtisch. Für Informationen und Bestellungen wenden Sie sich bitte an „At Your Service“.



TELEFON & COMPUTER

AMTSLEITUNG

Bitte wählen Sie die „9“ um eine Amtsleitung herzustellen. Die Gespräche werden automatisch auf Ihrer Zimmerrechnung verbucht.

INTERNET

Alle Gästezimmer verfügen über LAN und WLAN. Alternativ steht ein kabelgebundener Internetzugang an Ihrem Schreibtisch zur Verfügung.

WECKRUF

Für einen Weckruf kontaktieren Sie bitte „At Your Service“.

MARRIOTT RESERVIERUNGEN WELTWEIT

Bitte kontaktieren Sie „At Your Service“, um mit der weltweiten Reservierungszentrale verbunden zu werden. Zudem empfehlen wir Ihnen den Besuch unserer Internetseite Marriott.de.

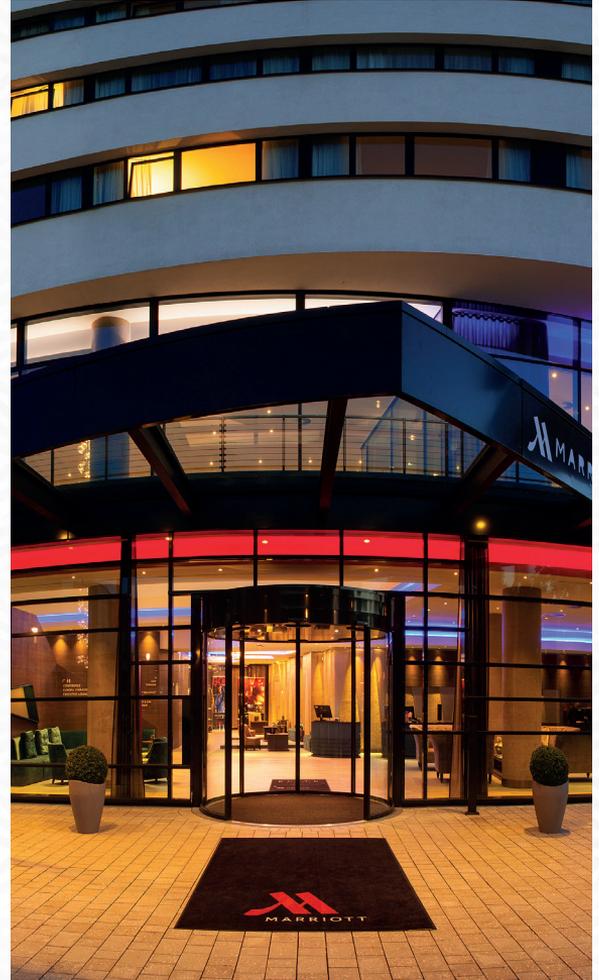
DIREKTWAHL BONN MARRIOTT HOTEL

TEL. +49 (228)-280 500

FAX +49 (228)-280 500

KURZWahl VON ZIMMER ZU ZIMMER

Um mit einem anderen Zimmer zu telefonieren, wählen Sie bitte einfach die Nummer des gewünschten Zimmers.



SICHERHEIT

AUF EINEN BLICK NOTFALLNUMMERN

- Hotelsicherheit: Rufen Sie „At Your Service“ an
- Medizinische oder andere Notfälle:
Rufen Sie „At Your Service“ an

SICHERHEITSDIENSTE

- Moderne Brandmeldeanlage
- In allen Zimmern befinden sich Safes zu Ihrer Verfügung. Selbstverständlich können Sie auch Ihre Wertsachen in unseren Safes an der Rezeption kostenfrei hinterlegen

NOTFALLVERFAHREN

Der wichtigste Teil unseres Sicherheitsprogrammes ist, dass Sie wissen, wie Sie im Fall eines Notfalls reagieren sollten. Bei Ihrer Ankunft in unserem Haus nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit, um einen Blick auf die Notausgänge auf Ihrem Flur zu werfen. Die Ausgänge sind auf dem Etagenplan an Ihrer Zimmertür aufgezeichnet. Alarmmelder sind auf jedem Flur angebracht. In einem Notfall drücken Sie bitte den Alarmknopf in der unmittelbaren Umgebung. Wir empfehlen Ihnen ein paar vorbeugende Schritte, wenn Sie im Hotel einchecken:

- Lokalisieren Sie die Notausgänge
- Schauen Sie sich den Plan neben Ihrer Zimmertür genau an
- Lokalisieren Sie den nächsten Feuerlöscher und Alarmknopf

FEUERSICHERHEITS-VERFAHREN

Unser Hotel ist mit einem modernen, effizienten Feueralarmsystem ausgestattet, das eine Sprinkleranlage einschließt sowie Rauchmelder in den Gästezimmern und Hotelhallen. Bezüglich der Sprinkler möchten wir Sie bitten, keine Kleiderbügel oder Ähnliches an diese zu hängen. Wir möchten sicher sein, dass Sie darauf vorbereitet sind, das Hotel sicher zu verlassen, falls eines unserer Warnsysteme ertönt. Machen Sie sich bitte zu Ihrer eigenen Sicherheit mit den folgenden Verfahren vertraut.

DAS HOTEL VERLASSEN

- Im Fall einer Evakuierung werden Sie mittels einer Hoteldurchsage informiert
- Nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit
- Testen Sie, bevor Sie hinausgehen, ob Ihre Zimmertür heiß ist oder Rauch eintritt
- Wenn der Korridor begehbar ist, verlassen Sie das Hotel über die nächste Notfalltreppe
- Benutzen Sie nicht den Fahrstuhl
-

WENN IHRE TÜR SICH WARM ANFÜHLT ODER UNPASSIERBAR IST

- Legen Sie nasse Handtücher auf den Boden vor Ihre Tür
- Rufen Sie „At Your Service“ an, geben Sie Ihren Namen und Ihre Zimmernummer an
- Schalten Sie Ihre Klimaanlage oder Heizung aus, um zu verhindern, dass Rauch in Ihr Zimmer gelangt
- Legen Sie sich auf den Boden, um zu vermeiden, dass Sie Rauchgase einatmen

SICHERHEIT

SICHERHEIT UND TIPPS FÜR REISENDE

Wir möchten alles dafür tun, dass Sie einen unvergesslichen und sicheren Aufenthalt in unserem Hotel haben. Hier sind einige Tipps für Ihre Sicherheit während Ihrer Reise:

IM HOTEL

- Wenn Sie im Zimmer sind, schließen Sie Ihre Tür mit allen zur Verfügung stehenden Schließvorrichtungen ab und nutzen Sie den in der Tür angebrachten „Spion“, um Besucher zu identifizieren
- Bevor Sie die Tür öffnen, fragen Sie bitte nach der Identifikation. Wenn Sie sich unsicher bei einem unbekanntem Besucher sind, kontaktieren Sie bitte „At Your Service“
- In allen Zimmern befinden sich Safes zu Ihrer Verfügung. Wir empfehlen, Ihre Wertsachen in unseren Safes oder an der Rezeption kostenfrei zu hinterlegen
- Vergewissern Sie sich, dass alle Türen (auch Verbindungstüren zu anderen Zimmern) und Fenster geschlossen sind

AUSSERHALB DES HOTELS

- Seien Sie wachsam und schauen Sie sich sorgfältig um, wenn Sie einen Parkplatz betreten
- Wenn Sie mit einem Auto reisen, lassen Sie keinerlei Wertsachen im Auto liegen
- Wenn Sie etwas Verdächtiges rund um das Hotel hören oder sehen, teilen Sie dies bitte sofort einem Hotelangestellten mit



IF YOUR DOOR FEELS WARM OR IS IMPASSABLE

- Place wet towels at the threshold
- Call "At Your Service" and state your name and room number
- Turn off the air conditioning to keep smoke from entering your room
- Lay down on the floor to avoid inhaling smoke



SECURITY & TRAVELER SAFETY TIPS

We will do our utmost to ensure a memorable and safe stay. Here are a few suggestions regarding your safety and security while you are travelling.

INSIDE THE GUEST ROOM

- Lock your door securely using all locking devices when you are in your room and always use the spyhole to identify visitors
- Before opening your guest room door, ask for identification. If you are uncertain about anyone outside your door, do not hesitate to call "At Your Service"
- Safety deposit boxes are available in all rooms. We also recommend using those at the Front Desk for your valuables, free of charge
- Make sure any doors, windows or connecting doors to other rooms are locked

SAFETY

EMERGENCY NUMBERS

- Hotel security: call "At Your Service"
- Medical and other emergencies: call "At Your Service";

SECURITY SERVICES

- State-of-the-art fire emergency system
- Complimentary safety deposit boxes are available in all rooms. We also recommend to use the safety deposit boxes at the Front Desk.

FIRE SAFETY PROCEDURES

Our hotel is equipped with a modern, efficient fire emergency system which includes a sprinkler system and smoke detectors in guest rooms and hallways. With regard to the sprinkler in your room, we kindly ask you to refrain from hanging anything on them. We want to make sure you are prepared to exit the hotel safely if any of our detection systems sound a warning. Please familiarize yourself with the following procedure

EXITING THE HOTEL

- In case of an evacuation, you will be informed via a hotel announcement
- Take your room key with you
- Touch your door and check for heat or smoke before opening it
- If the hallway is clear, exit by the nearest emergency staircase



STAY CONNECTED

FROM ROOM TO ROOM

To get a phone connection with another room, simply dial the room number.

OUTSIDE LINE

Please press "9" to get an outside line. Your calls will be automatically charged to your room account.

INTERNET

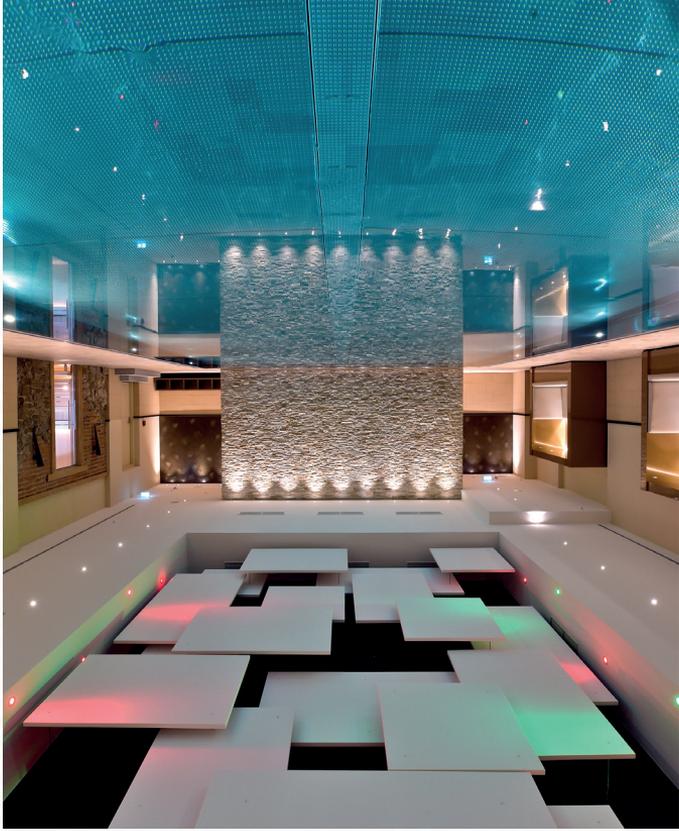
All guest rooms are equipped with WiFi, or simply connect to the internet via cable by using the connection provided on your desk.

MARRIOTT RESERVATIONS WORLDWIDE

Please call "At Your Service" to be transferred to the worldwide reservations center. We also recommend visiting our website Marriott.com or contact your local travel agent.

LANDLINE BONN MARRIOTT HOTEL

TEL. & FAX: +49 (228) 280 500



HOTEL SERVICES

RECHARGE

Recharge - our lobby shop - offers beverages, snacks, beauty and hygiene products as well as souvenirs. Recharge is located in the lobby near the elevators.

RESTAURANTS / LOUNGES

For reservations or recommendations please call "At Your Service".

ROOM SECURITY

For collateral security please use the spyhole on your door when you are inside your room. Please make sure that the door is locked properly when you leave the room.

ROOM SERVICE / IN ROOM DINING

We provide room service from 6:30 a.m. to 11:00 p.m. Please refer to the "In Room Dining" menu in your room. To order your meal, just call "At Your Service".

SHOESHINE

We provide a shoe polishing machine on the ground floor, close to the elevator.

TEA & COFFEE MAKING FACILITIES

A kettle to prepare complimentary tea, coffee etc. is placed on your desk. Should you need further equipment or refreshments please contact "At Your Service".

WAKE-UP CALLS

Please order your personal wake-up call with "At Your Service".

SAUNA / SWIMMINGPOOL / MASSAGE

Attached to The hotel and accessible via a separate entrance in the basement, this 1500m² area offers the ideal hideaway for you to relax and recharge your batteries. For information please call: "At Your Service".

FIRST AID

Please contact "At Your Service" for assistance.

FITNESS

Our 24 hours workout room is conveniently located in the basement. Please use the elevator to level U1.

Please note: children under 18 are not permitted to use the facilities in the fitness room. All guests are required to wear athletic shoes and clothing in the fitness area.

IRONING FACILITIES

Irons and ironing boards will be delivered to your room upon request. Please contact "At Your Service". Extra service charges for ironing services apply.

LAUNDRY / DRY CLEANING

Please contact "At Your Service" before 9:00 am in order to have your clothes returned the same day. Please fill out the laundry sheet that we have placed inside your closet. Service Mon-Fri only.

LOST & FOUND

Please contact "At Your Service". All lost and found items are stored in the Loss Prevention Department.

HOTEL SERVICES

ADAPTER

Should you need an adapter, please do not hesitate to contact "At Your Service".

ATM MACHINE

The closest ATM-Machine is located inside the Hotel Lobby.

BUSINESS CENTER

Located on the ground floor, next to the main entrance in the Lobby.

CHECK-OUT TIME

Check-out time is 12.00 noon. If you wish to arrange for a late check-out please contact "At Your Service" or the Front Desk. A late check-out fee may apply.

COPY SERVICE

Please contact "At Your Service" for services and prices.

EMERGENCY / SECURITY

Emergency evacuation instructions are located on the map near your room door. Please refer to the "Safety" section in this directory for emergency instructions and information about storing your valuables.

Hotel internal emergency: please dial *1. You will be connected to "At Your Service" immediately.

FIRE SAFETY

You will find a floor plan on the door in your room. For further information, please refer to the "Safety" chapter in this directory.



AT YOUR SERVICE

We have an entire team dedicated to providing you with outstanding 24-hour service. Do you need directions, room service or personal assistance? Whatever it is, please take advantage of our unique service by pressing the **"At Your Service"** button on your phone, and we will be with you immediately!

ADAPTER

ATM-MACHINE

BUSINESS CENTER

CHECK-OUT TIME

COPY SERVICE

EMERGENCY / SECURITY

FIRE SAFETY

FIRST AID

FITNESS

IRONING FACILITIES

LAUNDRY / DRY CLEANING

LOST & FOUND

RECHARGE

RESTAURANT / LOUNGES

ROOM SECURITY

ROOM SERVICE / IN-ROOM DINING

SHOESHINE

TEA & COFFEE MAKING FACILITIES

WAKE-UP CALLS

SAUNA / SWIMMINGPOOL / MASSAGE

STAY CONNECTED

SAFETY



Dear guest,

Welcome to the Bonn Marriott Hotel and the city of Bonn, our former capital as well as Germany's "cradle of democracy"!

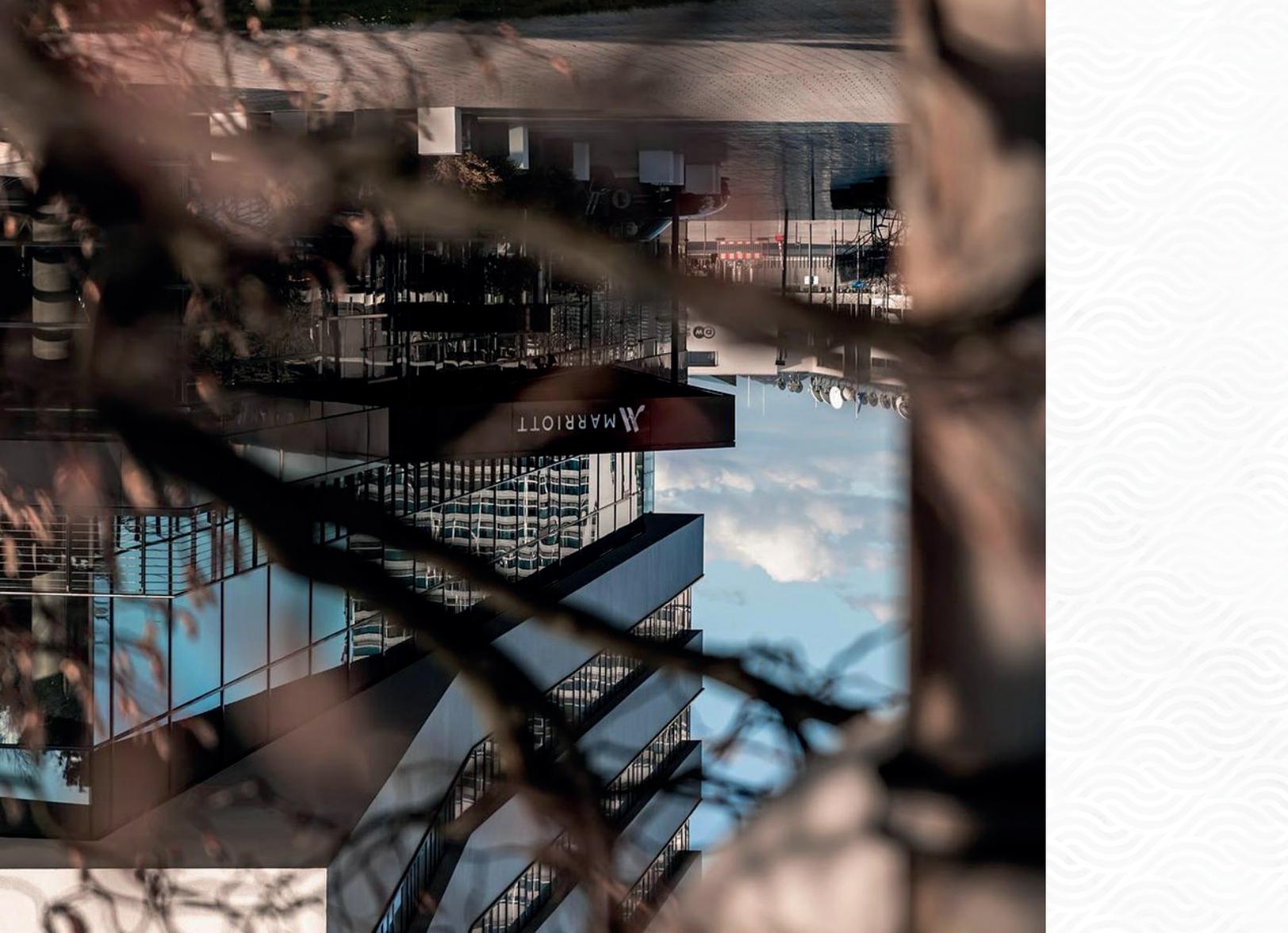
Thank you very much for having chosen our hotel as your "home away from home". We can assure you that we will do our utmost to make your stay unique and unforgettable.

The success of Marriott Hotels worldwide is based on quality and consistency as well as on J.W. Marriott's dedication to our "Spirit to Serve".

We are pleased to recommend our Marriott Rewards program. Why not start collecting valuable points for stays at Marriott Hotels or earn miles for airline tickets right away?

We wish you a wonderful and pleasant stay and already look forward to welcoming you again in the near future.

Bonn Marriott Hotel Team



MARRIOTT



ENGLISH

GUEST SERVICE DIRECTORY

BONN MARRIOTT